

Порядок предоставления услуг

Пациент может записаться в ООО «Доступная медицина»:

- по телефону 8 (812) 380-83-84
- подав предварительную заявку на сайте ООО «Доступная медицина» <https://domedica24.ru>

В процессе записи пациент сообщает администратору центра следующие сведения:

- ФИО;
- Метод исследования (обязательно уточнить предполагается ли введение контрастного вещества);
- Область исследования;
- Наличие/отсутствие кардиостимуляторов, имплантатов (кроме стоматологических) и других изделий из хирургического металла.

В день исследования пациенту необходимо прийти в центр за 10-15 минут до начала исследования и иметь при себе паспорт, направление от врача, выписки (при наличии).

При опоздании более чем на 15 минут, администратор вправе пригласить на прием следующего по записи пациента. Опоздавший пациент может быть принят в этот день, если есть свободное время в расписании, либо записан на другой день.

При обращении пациента в ООО «Доступная медицина» оформляются следующие документы:

- Анкета здоровья;
- Договор оказания платных медицинских услуг;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство.

Врач-рентгенолог, ознакомившись с диагнозом и конкретной целью обследования, указанными в направлении, принимает окончательное решение о методе и объеме исследования. После проведения исследования врач анализирует полученные данные и пишет заключение.

По окончании исследования пациент получает на руки заключение врача и запись исследования на информационном носителе (CD-диске).

Медицинские документы после оказания услуг выдаются однократно. Подготовка копий медицинских документов, выписок из медицинской карты, является дополнительной сервисной услугой и предоставляется на возмездной основе, согласно прейскуранту.

Медицинские услуги предоставляются по ценам, соответствующим действующему прейскуранту, утвержденному директором организации. Цены доступны для ознакомления в отделениях центра, по телефону центра (812) 380-83-84 или на сайте.

Оплата услуг производится путем внесения их полной стоимости в кассу учреждения.

Во всех отделениях центра возможна оплата наличными средствами и банковскими картами.

При оплате услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату – контрольно-кассовый чек.